



20. marts 2014

## Konsekvenser af personalemangel på special- og ældreområdet

FOA har i perioden d. 1.-11. november 2013 foretaget en undersøgelse via forbundets elektroniske medlemspanel om konsekvenser af personalemangel på special- og ældreområdet. Medlemmerne er blevet spurgt til deres oplevelser over de sidste to år med de serviceydelser, de leverer. Svarprocenten i undersøgelsen var 52. Dette notat bygger på svar fra 642 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor, der arbejder på et plejehjem/plejecenter eller på specialområdet.

Hovedkonklusionerne fra undersøgelsen er:

- **Flere akutte opgaver på samme tid:** 58 procent har indefor de sidste 2 år måttet sige nej til at hjælpe en borger på toilettet på grund af en anden akut opgave.
- **Madning af flere borgere samtidigt:** Hvert 3. medlem har indenfor de sidste 2 år måttet made flere borgere samtidigt, fordi der ikke var personale nok.
- **Tidlig vækning af borgere:** Hvert 10. medlem fra er indenfor de sidste 2 år blevet bedt om at vække beboere tidligt om morgenen eller sent om aftenen, fordi der ikke var personale nok.

Resultatet af undersøgelsen fremgår på de næste sider.

---

**KONTAKT** Rapport udarbejdet af:  
FOA Kampagne og Analyse

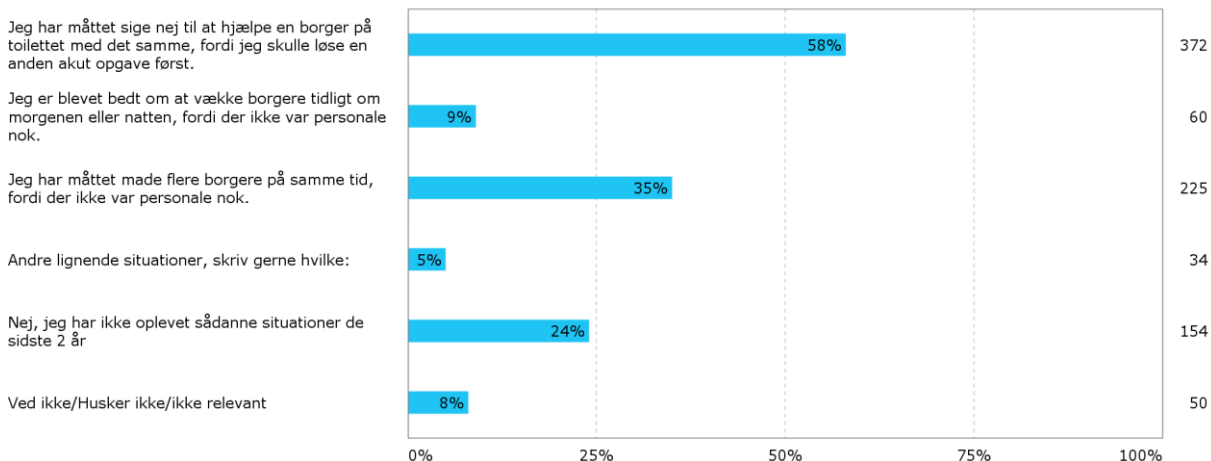
Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

---

Inge Frölich  
Tlf. 46 97 24 17

**Figur 1. Har du indenfor de sidste 2 år været i én eller flere af de følgende situationer? – Du kan sætte flere krydser**



Antal svar: 642

Anm.: Spørgsmålet er stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor, der arbejder på specialområdet og til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der arbejder på specialområdet eller på et plejehjem/plejecenter.

6 ud af 10 medlemmer har indenfor de sidste 2 år måttet sige nej til at hjælpe en borger på toilettet med det samme, fordi der var en anden akut opgave, der skulle løses først. 1 ud af 10 medlemmer er blevet bedt om at vække borgere tidligt om morgenen eller natten, fordi der ikke var personale nok. Figur 1 viser også, at en tredjedel af medlemmerne har måttet made flere borgere på samme tid, fordi der ikke var personale nok. Hvert fjerde medlem har ikke oplevet sådanne situationer indenfor de sidste 2 år, mens hvert tiende medlem ikke ved det, ikke kan huske det eller ikke synes, at det er relevant.

5 procent svarer, at de har stået i lignende situationer, og de medlemmer har haft mulighed for at uddybe dette. Samtidig har alle medlemmerne, der har en oplevet en af situationerne vist i figur 1, haft mulighed for at uddybe deres svar. Denne mulighed har 72 medlemmer benyttet sig af. Lige under halvdelen af medlemmernes uddybninger går på, at nedskæringer og underbemanding fører til forringet service hos borgerne.

*Vi oplever ofte, at det kniber med tiden. Borgerne må vente med at få opfyldt deres behov til personalet har tid. Det er ikke reglen, at der kan tilbydes 1/1-kontakt.*

*Pædagogmedhjælper på specialområdet*

Samtidig anfører hvert 5. medlem, at de har oplevet at lade beboere vente ved måltider eller at være nødt til at vække borgere tidligere end ellers som følge af underbemanding.

*Generelt må borgerne ofte vente til det bliver den pågældendes tur, da der tit er mange nødkald og mindre personale om eftermiddagen.*

*Social- og sundhedshjælper på plejehjem/plejecenter*



## Metode

### Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden d. 1.-11. november 2013.

### Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via email-distribution til forbundets medlemspanel Medlemspuls. Der blev sendt en enkelt påmindelse om deltagelse til medlemmerne. Undersøgelsen indeholdt ud over konsekvenser af personalemangel på special- og ældreområdet emnerne ledighed, sundhed, weekendarbejde og rekruttering.

### Målgruppen

Spørgsmålene, der ligger til grund for indeværende notat, er stillet til erhvervsaktive medlemmer i medlemspanelet Medlemspuls i Social- og Sundhedssektoren, som arbejder på et plejehjem/plejecenter, og til medlemmer i Pædagogisk Sektor, der arbejder på specialområdet.

Medlemspanelet er delvist sammensat af medlemmer, som har meldt sig selv via FOAs hjemmeside [www.foa.dk](http://www.foa.dk), og medlemmer, der er blevet hvervet i forbindelse med andre undersøgelser.

### Antal besvarelser og svarprocent

Dette notat bygger på besvarelser fra 642 medlemmer. Til hele undersøgelsen blev alle 4.528 erhvervsaktive medlemmer i medlemspanelet inviteret til undersøgelsen. 69 e-mailadresser viste sig at være uvirksomme, hvorfor det reelt inviterede antal medlemmer er 4.459 medlemmer. Af disse svarede 2.300 helt eller delvist på undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 52.

### Vægtning af data

Der er vægtet for sektortilhørsforhold.